

DMS IM FAHRRADHANDEL DIE DOCBOX® IM WILLNER FAHRRADZENTRUM INGOLSTADT



Fahrrad Willner

Stadtflitzer, Mountainbike, Rennrad, Downhill, Triathlon, Trekking, E-Bike & Co. – für jeden Bedarf gibt es im Willner Fahrradzentrum Ingolstadt das passende Fahrrad. Doch für das Unternehmen ist es nicht nur das Verkaufen selbst, sondern die Arbeit hinter den Kulissen, wie das Verwalten, das Backoffice und die Reparatur der Fahrräder, die hohe Ansprüche an ein leistungsstarkes Dokumenten-Management-System stellt. Die DOCBOX® schafft Transparenz in allen Unternehmensprozessen und sorgt für mehr

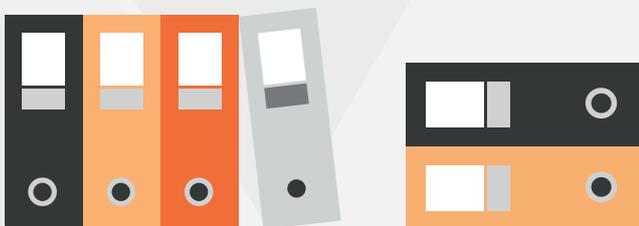
Effizienz in den täglichen Arbeitsabläufen.

Die Digitalisierung erfasst immer mehr Unternehmensbereiche – inzwischen auch den gesamten Vorgang vom Eingang einer Rechnung bis hin zur Bezahlung. Anstatt diese Prozesse wie früher manuell zu gestalten, nutzt Willner den digitalen Rechnungsworkflow der DOCBOX®, um die Rechnungsprozesse möglichst effizient und transparent abzuwickeln.

Laut einer Studie der Helsinki-Aalto University School of Business verringert sich die Umlaufzeit vom Rechnungseingang bis zur Zahlung mit Hilfe der elektronischen Rechnungsbearbeitung im Durchschnitt um zwei Tage. Gleichzeitig verbessert sich auch die Transparenz, da die Kontrolle der eingebundenen Arbeitsprozesse deutlich vereinfacht wird. Medienbrüche zwischen Papier sowie IT-System entfallen und die Rechnungskontrolle lässt sich besser in die Prozesse des Rechnungswesens integrieren. Fahrrad Willner spart Kosten ein für Papier und Porto sowie die Archivierungskosten für Papierrechnungen. Gleichzeitig werden manuelle zeit- und fehleranfällige Arbeitsschritte minimiert. Eine einfachere Bearbeitung und Integration in elektronische Workflows sowie schnelleres und leichtes Auffinden abgelegter Rechnungen sprechen für die digitale Rechnungsbearbeitung mit der DOCBOX®.

So generiert das Unternehmen Zeit- und Kostenersparnis durch automatisierte Prozesse, den digitalen Workflow, insbesondere Rechnungserfassung und automatischer Abgleich mit Bestellwesen. Es entsteht Transparenz über den gesamten Verarbeitungsprozess.

Neben dem Handel mit Fahrrad-Teilen, komplett montierten Fahrrädern, Zubehör und Bekleidung rundet das Fahrradzentrum Willner das Angebot mit Reparaturen und Serviceleistungen ab. Auch hier bietet die DOCBOX® ein intelligentes Instrument zum Verwalten von Werkstattaufträgen. Von Kostenvoranschlägen, Garantieabwicklung, Reparaturannahme über die Ersatzteilbeschaffung archiviert das Unternehmen alle Prozesse übersichtlich und revisionssicher in der DOCBOX®.





Zum Unternehmen:

Das Familienunternehmen Willner Fahrradzentrum beschäftigt 45 Mitarbeiter und blickt auf eine bald 140-jährige Firmengeschichte zurück. Auf 1.000 m² Ausstellungsfläche werden rund 500 E-Bikes und Fahrräder ausgestellt. Neben einer Top-Markenauswahl richten Martin Willner und sein Team ein besonderes Augenmerk auf eine sehr gut sortierte Teile- und Zubehörabteilung. Die im ersten Obergeschoss ansässige Textilabteilung ist die beste zwischen München und Nürnberg. Eine TÜV-zertifizierte Meisterwerkstatt kümmert sich um Wartung und Reparatur der Kundenfahrzeuge.



Über aktivweb, System- und Datentechnik GmbH:

aktivweb ist Lösungslieferant kaufmännischer Geschäftsprozesse, digitaler Aktenlösungen, sowie CMS-Systeme und Webanwendungen. Mit Ihrem Softwareprodukt DOCBOX[®] und über 80 autorisierten Vertriebspartnern zählt aktivweb, System- und Datentechnik zu den führenden Entwicklungs- und Vertriebsunternehmen auf dem

nationalen Wachstumsmarkt für Archivierungs- und Dokumenten-Management-Systemen (DMS).

Die Bestandskunden kommen nahezu aus allen Branchen und allen Größenordnungen – von globalen Konzernen, innovativen mittelständischen Betrieben bis zu Einzelunternehmen.

